



Общественная палата
Российской Федерации

Миусская пл., д. 7, стр. 1, Москва, ГСП-3, 125993
CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION Тел.: +7(495)132-59-99, www.oprf.ru, info@oprf.ru

13 СЕН 2024

№ 80ПК-18/ 1803

**КОМИССИЯ ПО ОБЩЕСТВЕННОМУ КОНТРОЛЮ
И РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

На № _____ от _____

Руководителям органов исполнительной
власти субъектов Российской Федерации,
осуществляющим свои полномочия
в сфере здравоохранения

Уважаемые коллеги!

С 22 июля 2024 года заработал единый федеральный телеграм-чат медицинской психологической поддержки для семей воинов Отечества и участников СВО (далее – чат).

Организаторы проекта: Комитет семей воинов Отечества и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль»). Проект реализуется при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.

Данный чат <https://t.me/+NICAoiZghk2OTNi> работает ежедневно с 9.00 до 21.00 по московскому времени. В чате команда квалифицированных государственных медицинских психологов консультирует по различным тревожным состояниям участников СВО и членов их семей, а также мирное население приграничных территорий.

На сегодняшний день за полтора месяца работы в чате отработано более 300 индивидуальных обращений. В чат подключилось 6 300 человек. Общение в чате анонимное. Обратиться в чат может житель любого региона страны.

Для совершенствования работы единого федерального телеграм-чата медицинской психологической поддержки «КСВО. Разговор с психологом» и повышения эффективности оказания психологической помощи, а также сопровождения участников СВО и членов их семей планируется разработка методического пособия при поддержке региональных представительств Российского психологического общества и профильных кафедр факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова» по тематике «Организационные принципы и содержательные аспекты работы медицинского психолога с семьями воинов Отечества и участниками СВО». В рамках реализации проекта планируется создание федерального экспертного совета. Приглашаем главных внештатных специалистов по медицинской психологии в случае заинтересованности принять участие в работе и содержательном развитии проекта.

В целях повышения информированности целевой аудитории чата, доступности и своевременности медицинской психологической поддержки, в том числе в цифровом анонимном формате, а также оказания адресной помощи при различных тревожных состояниях участникам СВО и членам их семей, разработаны специальные дизайн-макеты наглядных материалов с информацией о работе чата. Материалы в виде дизайн-макетов предназначены для распечатывания и размещения в виде плакатов/наклеек/листочков формата А-3, А-4 и А-5 в государственных медорганизациях в/на кабинетах медико-психологического консультирования/помощи и в их непосредственной близости.

Просим вас оказать содействие в размещении данной наглядной информации силами медицинских организаций и подготовке фотоотчета по результатам размещения материалов в медицинской организации.


Файлы фотоотчета (не более 3 на каждую медицинскую организацию) просим направлять в формате pdf или jpg. Размер каждой фотографии не должен превышать 2 мегабайт. Указанную информацию просим направить на электронную почту: ksvo@oprfl.ru.

Каждому файлу с фото просим присваивать название по следующему формату: наименование субъекта Российской Федерации, краткое наименование медицинской организации, номер фотографии (пример заполнения: Пермский край_ГБУЗ ПК Гремячинская ЦРБ_1).

Ответственный от Общественной палаты Российской Федерации: заместитель председателя Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по общественному контролю и работе с обращениями граждан, руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль», создатель и координатор чата «КСВО. Разговор с психологом» Евгений Мартынов, тел.: +7 (985) 774-55-43, e.martynov@oprfl.ru.

Приложение: Дизайн-макеты с информацией о работе единого федерального телеграм-чата медико-психологической поддержки семьям воинов Отечества и участникам СВО «КСВО. Разговор с психологом» для размещения в медицинских организациях в субъектах Российской Федерации на 2 л.

Заместитель председателя Комиссии

С уважением,


Е.В. Мартынов